

SEPTIEMBRE 2020

PROTOCOLOS CONTRA LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS SARS-COV 2 / COVID-19

MANUAL DE PREVENCIÓN Y ACCIÓN

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
NUEVO CORONAVIRUS	5
MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES	6
TÉCNICA LAVADO DE MANOS	8
USO DE MASCARILLA	9
USO DE LENTES Y CARETA	10
DISTANCIAMIENTO SOCIAL	11
DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN	13
IMPLEMENTOS GENERALES	14
MEDIDAS DE HIGIENE EN EL TRABAJO	18
CAPACITACIÓN EN LÍNEA IMSS	23
SANITIZACIÓN DE AERONAVES	24
SANITIZACIÓN DE TRANSPORTE VEHICULAR	32
SANITIZACIÓN DE SILLAS DE RUEDA	35
DOCUMENTACIÓN Y MOSTRADORES	37
CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO EN VIAJEROS	39
CONCLUSIONES	40
ANEXOS	41



Tabla de enmiendas

No. enmienda	Fecha de aplicación
1ª Enmienda	24 de Septiembre del 2020

INTRODUCCIÓN

El presente manual va dirigido a nuestro personal, clientes, colaboradores y autoridades para dar a conocer los protocolos que AVIATION SUPPORT implementarán para mitigar y contener la propagación del virus SARS - COV 2 (COVID-19).



Estas medidas son acorde a las establecidas por las autoridades correspondientes.

Las posibles vías de transmisión a minimizar de la actual pandemia son por **inhalación directa de microgotas, contacto directo con secreciones u otros líquidos corporales y contacto de líquidos corporales depositados en superficies.**

Por lo que nuestras acciones incluyen:

- PREVENCIÓN
- HIGIENE PERSONAL
- SANITIZACIÓN DE OFICINAS Y ÁREAS DE TRABAJO
- SANITIZACIÓN DE AERONAVES Y VEHÍCULOS



NUEVO CORONAVIRUS COVID-19

- Los coronavirus son virus que **circulan entre humanos y animales** (gatos, camellos, murciélagos, etc.), **causan enfermedades respiratorias** que van desde el **resfriado común** hasta enfermedades más graves como **Síndrome Respiratorio Severo (SARS)** y el **Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS)**.

Los primeros casos de COVID-19 se originaron en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China.

- TRANSMISIÓN**

De una persona infectada a otras, a través de gotitas de **saliva contaminada al toser o estornudar**.

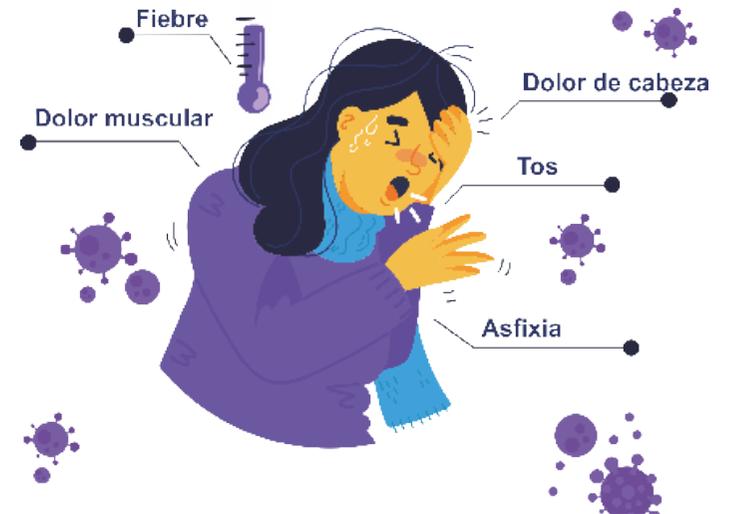
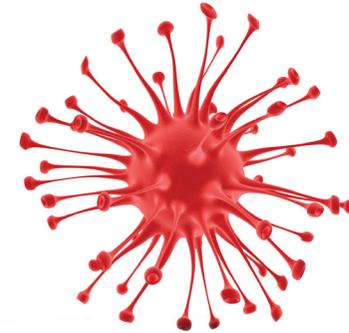
Al tocar o estrechar la mano de una persona enferma.

- SÍNTOMAS**

FIEBRE, DOLOR DE CABEZA, TOS SECA, MALESTAR GENERAL, DIFICULTAD PARA RESPIRAR, ESTORNUDOS

- TRATAMIENTO**

No hay tratamiento específico para los coronavirus, sólo se indican medicamentos para aliviar los síntomas



MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES

*Las siguientes medidas de contención van dirigidas a todos nuestro personal en sus múltiples áreas. Estas medidas deberán considerarse como **básicas y obligatorias** dentro de las instalaciones laborales cuyo único proposito es velar y salvaguardar la integridad física de todos los empleados, colaboradores, clientes y pasajeros.*



MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES

- Realizar una higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón o soluciones alcohólicas).
- Preferentemente evitar el contacto estrecho y mantener una distancia de más de un metro y medio con las todas las personas.
- Cubrirse la boca y la nariz con pañuelos desechables al toser o estornudar y lavarse las manos.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan la transmisión del virus.
- Si presentas temperatura mayor a 37.5 °c , tos seca y dificultad para respirar, repórtalo inmediatamente y solicita asistencia medica.



Lávate las manos **frecuentemente** con agua y jabón o con solución a base de **alcohol gel al 70%**.



Al estornudar o toser, **cubre tu nariz y boca** con el **ángulo interno de tu brazo** o con un pañuelo desechable.



Mantén **limpio** tu espacio de trabajo y objetos de uso común.



Evita el **contacto directo** con personas que tienen **síntomas de resfriado o gripe**.



Usa cubreboca



Si estás resfriado o con gripe, **permanece en casa para evitar contagios** y **NO te automediques**.

¡LÁVATE LAS MANOS!

1



Mójate las manos con agua.

2



Deposita en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.

3



Frótate las palmas de las manos entre sí.

4



Frótate la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

5



Frótate las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

6



Frótate el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándote los dedos.

7



Frótate con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.

8



Frótate la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

9



Enjuágate las manos con agua.

10



Sécate con una toalla desechable.

11



Utiliza la toalla para cerrar el grifo.

12



Tus manos son seguras.

USO DE MASCARILLA

Usa la mascarilla con el **propósito de mitigar la propagación** del virus SARS COV 2 que causa la enfermedad COVID-19.

- Las mascarillas solo son eficaces si se combinan con el lavado frecuente de manos con una solución hidroalcohólica o con agua y jabón
- Las mascarillas solo son eficaces si se usan de manera sistemática y continua, removerla o retirarla constantemente puede causar contaminación y riesgo de infección.
- Si necesita llevar una mascarilla, aprenda a usarla y desecharla correctamente. Como ponerse, usar, quitarse y desechar una mascarilla:

<p>1</p> <p>Lávate las manos correctamente, antes de colocarlo</p> 	<p>2</p> <p>Revisa cuál es el lado correcto (las costuras gruesas corresponden a la parte interna del cubreboca)</p> 	<p>3</p> <p>Pasa por tu cabeza u orejas las cintas elásticas y colócalo cubriendo completamente tu nariz y boca</p> <p>Es muy importante que tus manos no toquen la parte interna</p> 
<p>4</p> <p>Procura no tocarlo mientras lo traigas puesto y, si tienes que hacerlo, lávate las manos</p> 	<p>5</p> <p>No compartas tu cubreboca</p> 	<p>6</p> <p>Ojo: Aunque traigas el cubreboca, tapa boca y nariz al toser y estornudar con el ángulo interno del brazo</p> 

USO DE LENTES Y CARETA

Los lentes o goggles proveen una barrera de protección para los ojos. Se deben sentir cómodas al usar y que cubran bien los ojos o los lentes personales. Algunos lentes cuentan con propiedades antiempañantes, que ayudan a mantener la claridad de la visión.

Las caretas ayudan a la protección total del rostro contra secreciones o salpicaduras microscópicas de otras personas. Deben cubrir desde la frente hasta debajo del mentón, y extenderse a los dos lados del rostro. Pueden usarse como sustitutas de las gafas.



- **Antes de usar la careta o lentes es necesario limpiarlos con una solución sanitizante para mayor seguridad e higiene.**
- **Estos productos son de uso personal y por ningún motivo pueden ser usados por distintas personas.**

DISTANCIAMIENTO SOCIAL

En todas las áreas como oficinas, talleres, dentro y fuera del aeropuerto, se buscará mantener el **distanciamiento social de 1.5 metros** tanto en la documentación de equipaje, abordaje y filas requeridas como son migración, aduana, puntos de inspección e inclusive para uso de sanitarios. Para ello se instalarán etiquetas en los pisos.

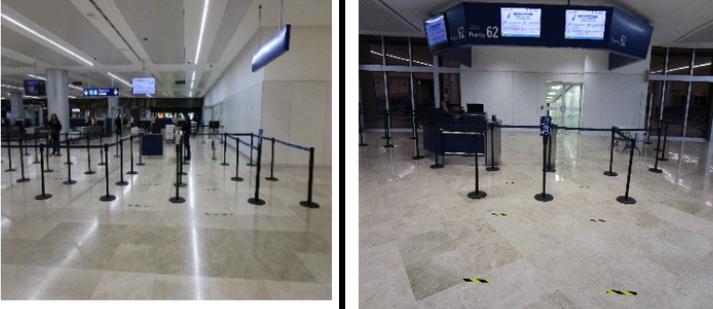
El personal de aerolíneas debe coadyuvar para que los pasajeros cumplan las medidas de distanciamiento social **durante el check in, abordaje o cualquier otra fila necesaria para su llegada y salida**. Para el caso de las asientos en salas de espera, es indispensable se mantenga la dinámica de señalar los asientos no disponibles, cumpliendo en todo momento el distanciamiento social requerido.



1.5 m



SEÑALETICA DISTANCIAMIENTO SOCIAL (EJEMPLOS)

		
<p>Señalización en unifilas para el abordaje y documentación (check in), llegadas, etc.</p>	<p>Señalización para pisos en filas.</p>	<p>Señalización para asientos en salas de salas de espera.</p>
		
<p>Bancas con etiquetas para distanciamiento social de pasajeros previo al abordaje.</p>	<p>Acomodo de lay out de unifilas en filas de documentación. <i>Imagen II.1</i></p>	<p>Colocación de etiquetas para tactos en piso con separación de 1m en filas de abordar y puntos de inspección.</p>

DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

- Programar en los FID's (pantalla con información de vuelos y publicidad), **spots con infografía acerca de las medidas generales de higiene y distanciamiento social** que tienen que seguir los pasajeros y usuarios durante su estancia en los diferentes aeropuertos.
- Difusión de **recomendaciones de las autoridades sanitarias del Gobierno Federal**.
- Infografía con campañas sobre los mitos y falta información que pudiera circular en redes sociales o medios de comunicación no confiables sobre las medidas establecidas por el COVID-19 para los pasajeros y usuarios en las instalaciones aeroportuarias.
- Importancia sobre el llenado del formato **“Cuestionario de identificación de factores de riesgo en viajeros”**, emitido por la **AFAC (Agencia Federal de Aviación Civil)** para los pasajeros en su llegada y salida.



IMPLEMENTOS GENERALES

Todo espacio de trabajo debe contar con los siguientes requerimientos de protección. Se debe prestar especial atención a su estado para poder garantizar su rendimiento. En caso de optar por un sistema o producto similar, esta propuesta debe ser informada con antelación a su superior inmediato y este deberá informar a la Gerencia de Capital Humano de la empresa.



IMPLEMENTOS GENERALES

TAPETES DESINFECTANTES EN ACCESOS

En el acceso a las áreas de trabajo se instalarán tapetes desinfectantes con solución desinfectante en su interior para eliminar los virus y bacterias que el calzado recoge del suelo así como cualquier otro contaminante.



DISPENSADORES DE ALCHOHEL 70%

- Se ubicarán en flujos de salida y llegada de pasajeros y estarán disponibles a cada 20 metros.
- En los puntos de toma de temperatura a pasajeros y personal
- En núcleos sanitarios, migración, reclamo de equipaje.



PROTECTORES EN MOSTRADORES PORTÁTILES

Como medida para minimizar las vías de transmisión por inhalación directa de microgotas durante los procesos de documentación y atención en módulos de información, se instalaron acrílicos protectores para contrarrestar el contagio de COVID-19 hacia los pasajeros y usuarios en las instalaciones.



IMPLEMENTOS GENERALES

BASURERO PARA DESECHOS DE EPP

Serán colocados basureros con señalización **exclusivos para depositar desechos de equipo de protección personal EPP (guantes, cubrebocas, lentes, etc.)**. Toda persona que utilice el equipo de protección personal y tenga que descharlo **DEBERÁ** colocar los mismos en los botes especiales colocados para tal efecto, y **NUNCA** depositarlos en los botes de basura generales.



PRODUCTOS DESINFECTANTES

En lo que respecta a la desinfección preventiva, se recomienda utilizar:

Cloruro de sodio (cloro) y desinfectantes a base de sales cuaternarias de doble cadena.

La concentración efectiva de cloro debe estar dentro del rango de **250mg /L- 500mg /L, y el tiempo de reacción debe ser de 10 minutos** *ver página 20*. (Fuente: Preventing Spread of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Guideline for Airlines Fourth Edition)

Marcas de uso comercial: Para el cloro cualquiera con concentración del 5-6%. Para sales cuaternarias *Dogarc o Gerquir marca DOGO por ejemplo.*



IMPLEMENTOS GENERALES

PRODUCTOS DESINFECTANTES PARA AERONAVES

Para la sanitización del interior de las aeronaves solamente se deberán utilizar los productos autorizados por los fabricantes y aerolíneas. La siguiente lista muestra productos aprobados y su uso.

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
AVI 5948-A (TEGESIN)	Limpiador multiproposito.
AVI 5948-R (SP-8500) (AERO CLEAN IC230)	Limpiador multiproposito.
AVI 5948-DPM (TURCO 5948 DPM)	Limpiador multiproposito.
AVI BAC (TURCO ZEAL) (TEEGE-Sol)(AEROCLEAN IC240)	Limpiador germicida y desodorizante
AVI SAAN (TURCO THORAL)(QUARTASEPT)	Germicida de amplio espectro a base de sales cuaternarias de amonio.
AVI VITOL (TURCO VITOL) (Golden Bull leather cleaner)	Limpiador de cuero y vinil.
AVI RUG SHAMPOO (TURCO RUG SHAMPOO) (Sapur Carpet Cleaner)	Champú para alfombras
AVI PD 680 (TURCO PD 680) (SPIRIT)	Solventes limpiador para la industria aeroespacial.



MEDIDAS DE HIGIENE EN EL TRABAJO

Se recomienda realizar una rutina diaria de sanitización del espacio de trabajo. Esta debe ser exhaustiva prestando especial atención en superficies de uso regular. Como lo son escritorios, mesas, manijas de puertas, herramientas, y equipo de trabajo en general.



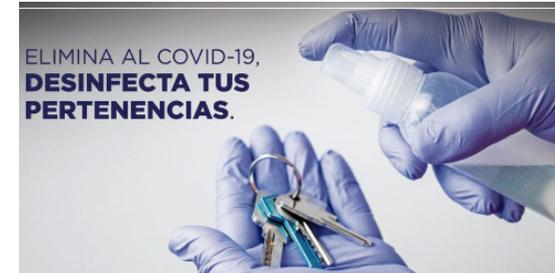
MEDIDAS DE HIGIENE EN EL TRABAJO

- En los accesos de personal a las instalaciones se tomará la temperatura para **descartar síntomas por COVID-19**, en caso de que el colaborador, presente temperatura corporal igual o mayor a 37.5 °C, no se les será permitido el acceso y deberán ser canalizados a revisión médica donde le corresponda y de acuerdo a los procedimientos decretados por las autoridades gubernamentales.
- El personal de limpieza debe asegurar la limpieza, con algún producto desinfectante de áreas de trabajo como son: superficies, chapas de las puertas, muebles, kioscos, suelos, teléfonos, etc. Para esta acción puede utilizarse desinfectante sanitizador, extremándose las medidas de protección a agentes químicos.
- Realizar limpieza frecuente en mostradores de documentación, abordaje, bandas, mostradores de atención de ventas e información para el pasajero, aplicando algún producto desinfectante (*pág. 20*)
- Para las actividades de limpieza hacer uso de guantes de vinilo/ acrilonitrilo desechables



MEDIDAS DE HIGIENE EN EL TRABAJO

- Cada trabajador deberá ser responsable de aplicar técnicas de limpieza y aplicación de productos desinfectantes en su área de trabajo a lo largo de su jornada laboral, además de las denominadas “sana distancia”
- Cada trabajador deberá evitar el compartir utensilios de trabajo, teléfonos celulares, y materiales sin la debida protección higiénica con el uso de guantes y alcoholgel
- En todas las áreas de atención al público (mostradores, ventanillas, módulos, filtros, etc) deberá existir dispensadores de alcohol gel o algún producto sanitizante a disposición del usuario y del trabajador permanentemente
- Para alcohol gel solo se podrá utilizar aquel que contenga un 70% de alcohol. No se utilizarán compuestos químicos inflamables ni soluciones que comprometan la salud de trabajadores, pasajeros y tripulaciones.



SANITIZACIÓN DE ESPACIOS DE TRABAJO

Las siguientes áreas, espacios y objetos deberán ser desinfectados diariamente con alguna solución indicada en la página 15 de este documento.

- Mesas de trabajo / escritorios
- Manijas de puertas, ventanas
- Mostradores de documentación, abordaje, bandas.
- Apagadores eléctricos
- Objetos personales (llaves, celulares, carteras, etc)
- Cualquier superficie que este en contacto con personas



Se recomienda por su practicidad y eficiencia el uso de una solución desinfectante a base de cloro (cualquier marca comercial). La cual debe ser prepara en la siguiente proporción al 1%.

- 990 ml agua (se recomienda agua destilada o desinizada)
- 10 ml cloro

Almacenar en un lugar fresco, seco y obscuro ya que la luz y el calor acelerar su descomposición. Desechar la solución cada 2 días si no se usa.

El procedimiento de desinfección es el siguiente: **LAVADO - DESINFECCIÓN - ENJUAGUE**, es decir, realizar un lavado antes de la desinfección para retirar materia orgánica, luego aplicar el desinfectante, y realizar enjuagado para eliminar el exceso de desinfectate.

SANITIZACIÓN DE ESPACIOS DE TRABAJO

Las medidas de **protección para el personal** a cargo de sanitizar y laborar depende directamente del trabajo a realizar. Para lo que se determinaron 2 categorías de protección denominadas “A” y “B”.

Protección tipo “A”

Cuando el proceso de limpieza está indicado para todas las áreas y superficies en general. Involucra el uso de productos químicos biodegradables comunes con poder desinfectante como lo es el **hipoclorito de sodio (cloro) solución al 1%**.

Equipo:

Mascarilla, guantes de nitrilo, lentes o careta.



Protección tipo “B”

Cuando el proceso de limpieza está indicado para la sanitización de aeronaves. Involucra el uso de agentes limpiadores químicos biodegradables más la adición de un agente desinfectante de alto efecto residual con aplicación de equipo especializado. **(aspersores, nebulizadores, vapor, etc)**

Equipo:

Mascarilla, guantes de nitrilo, lentes o careta, traje Tyvek.

CAPACITACIÓN IMSS EN LÍNEA

Es obligatorio que todos colaboradores de AVIATION SUPPORT y PHS tomen los cursos de prevención, ya que deberán presentar el certificado correspondiente a la gerencia de capital humano para ser aceptados en el desempeño de sus actividades.

El IMSS a través de su plataforma en línea Climss (<https://climss.imss.gob.mx/>) ofrece 2 cursos de capacitación en “Prevención del covid-19” y “Recomendaciones para el retorno seguro al trabajo”, los cuales van dirigidos a todo el personal general y administrativo. **Estos cursos son imprescindibles para la reincorporación a las actividades.**



Al finalizar el curso se realizará un examen general donde **la calificación mínima aprobatoria es de 8.0**. La plataforma indicará como generar la constancia que avala que has concluido el curso satisfactoriamente. Esta constancia deberá ser enviada a la oficina de capital humano: eduardomoreno@aviation.com.mx

**Los cursos tienen diferentes fechas de inicio para lo que deberá consultarse en la página mencionada al principio.*

SANITIZACIÓN DE AERONAVES

Con base en lo recomendado en el manual “Preventing Spread of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Guideline for Airlines, Fourth Edition” en el siguiente apartado se mencionan los aspectos a considerar durante la sanitización de las aeronaves así como los procedimientos de esta. Se deberá monitorear y evaluar el nivel de riesgo en cada ruta de llegada para evitar la transmisión de COVID-19. Estos niveles irán cambiando constantemente de acuerdo la tasa de transmisión local de dónde proceda la aeronaves y pasajeros.





SANITIZACIÓN DE AERONAVES

Todo el equipo de protección desechable, después de su uso, **debe colocarse en bolsas amarillas de desechos médicos**. Después del vuelo, deben rociarse hasta que estén completamente empapados con desinfectante que contenga cloro (500mg /L-1000mg /L) antes de limpiarlos y empacarlos en una bolsa de plástico bien amarrada para su eliminación centralizada como desechos médicos.



- Se deben usar trapos y trapeadores para pasillos, baños y galleys, y estos **se deben marcar con diferentes colores para su diferenciación**. El personal deberá estar asignado a cada una de las áreas mencionadas siempre y cuando las condiciones lo permitan.
- Durante la desinfección las superficies se deben **frotar con trapos empapados con desinfectante, y después de un período de reacción**, se debe realizar un proceso de limpieza regular para evitar el efecto erosivo en los componentes de la cabina debido a la exposición prolongada al desinfectante.
- El desinfectante se debe rociar sobre el piso de la cabina de adelante hacia atrás, seguido de la desinfección de las áreas clave. Una vez finalizada la desinfección de la cabina, el desinfectante debe rociarse nuevamente sobre el piso de la cabina desde atrás hacia adelante.



La desinfección general del aeronave debe considerar las siguientes áreas. Para mayor detalle del proceso a seguir ver Anexo 1,2,3,4,5,6 de este documento.

■ Pasillos:

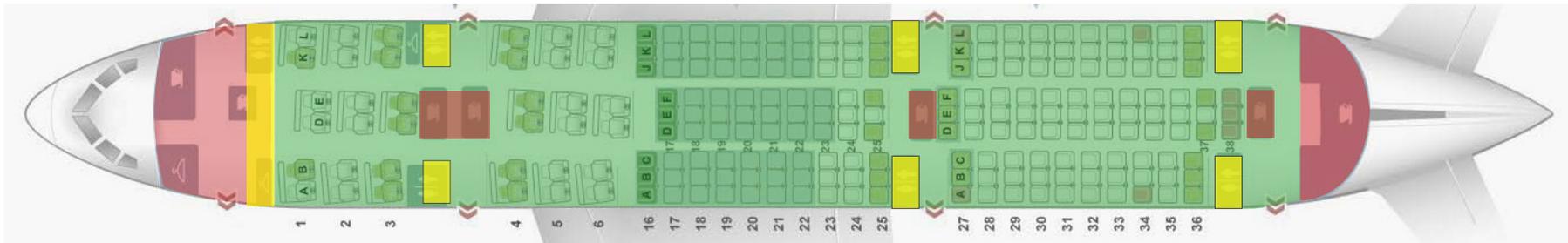
- Compartimentos superiores,
- Luces de lectura
- Salidas de aire
- Paneles laterales
- Ventanas
- Asientos (bandejas, reposabrazos, unidades de control de pasajeros, paneles decorativos)
- Armarios, revisteros, asientos de cabina.

■ Sanitarios:

- Desinfección de sanitario de áreas contaminadas a las limpias de la siguiente manera:
- Inodoros, papeleras, lavamanos, paredes laterales del lavabo, superficies de las puertas, pomos de las puertas, ceniceros (si están instalados) y pestillos

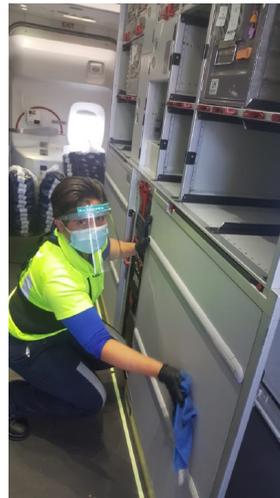
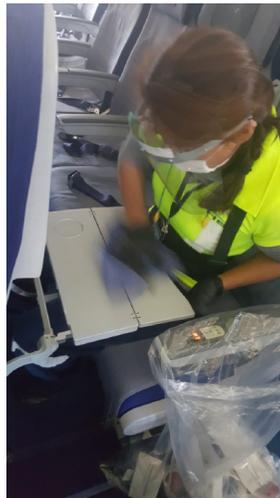
■ Galleys:

- Hornos, calderas de agua, cafeteras, armarios / cajones y papeleras.



RUTINA DE DESINFECCIÓN DE AERONAVES

- Durante la operación y mantenimiento en tierra, la unidad de potencia auxiliar (APU) de la aeronave se debe utilizar para ventilación y se debe evitar el uso de suministro de aire de carga en el puente. Después de la llegada, las puertas de la cabina y la bodega de carga deben abrirse para ventilación antes de realizar los trabajos de mantenimiento y se debe extender el tiempo de ventilación natural.
- Los filtros de aire de partículas de alta eficiencia (HEPA) deben reemplazarse de acuerdo con las normas especificadas en el manual del fabricante, en estricto cumplimiento de los requisitos de prevención y protección del manual de mantenimiento de aeronaves, y con base al programa de prevención y protección personal para el personal de mantenimiento de aeronaves. El HEPA usado debe colocarse en una bolsa de plástico especial, desinfectarse con desinfectante de cloro y sellarse.
- Una vez completada la tarea, el personal de mantenimiento debe desinfectar sus manos y retirar su equipo de protección en el orden especificado antes de desinfectar sus manos nuevamente.



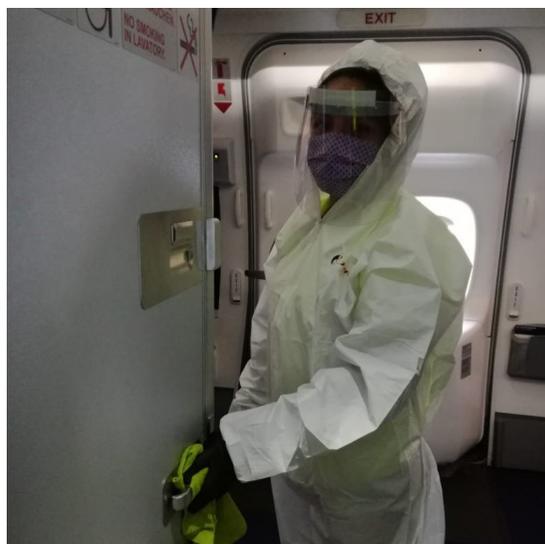
AERONAVE CONTAMINADA CON FLUIDOS CORPORALES

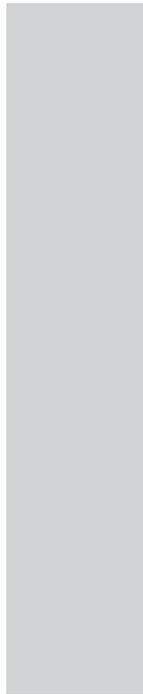
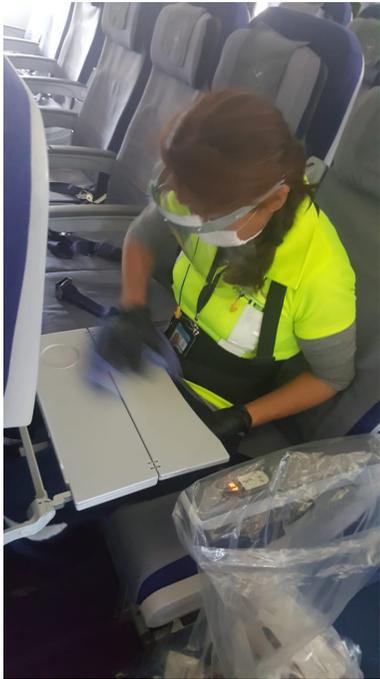
Cuando la cabina de pasajeros se encuentre contaminada con sangre, secreciones respiratorias, vómitos, excreciones y otros contaminantes líquidos, ésta debe ser desinfectada como se indica en el proceso que se describe a continuación; durante el vuelo por la tripulación de cabina y en tierra por el personal de limpieza después del aterrizaje de la aeronave.

El personal de limpieza en tierra debe seguir los pasos (c) a (f) en caso de que haya un caso de contaminación con fluidos corporales. En caso de “desinfección después de un evento”, después del desembarque, se debe ajustar el sistema de aire acondicionado para asegurar que se complete todo el intercambio de aire de la cabina. Una vez que se ha terminado el intercambio de aire se debe apagar el sistema de aire acondicionado para aplicar un desinfectante aprobado.

- (a) La tripulación de cabina deberá limpiar la zona utilizando el kit de precaución universal (UPK) así como utilizar el equipo de protección personal (PPE),
- (b) Prepare el desinfectante
- (c) Cubra uniformemente las secreciones, la sangre, los vómitos, las excreciones y otros contaminantes con un desinfectante absorbente,
- (d) Recoja/remueva los contaminantes coagulados con palas portátiles en bolsas de desechos de riesgo biológico,
- (e) Limpie y desinfecte sus manos antes de quitarse los equipos de protección en el siguiente orden: quitarse los trajes protectores (delantales), los guantes, aplique una toallita desinfectante de la piel para limpiar y desinfectarse las manos; luego quitarse las gafas, los protectores faciales y, por último, aplicar una toallita desinfectante de la piel para limpiarse las manos y otras partes del cuerpo que puedan haber estado expuestas a los contaminantes,
- (f) Coloque todos los materiales de protección utilizados y los elementos contaminados dentro de una bolsa de desechos de riesgo biológico y selle la bolsa,
- (g) Mantenga la bolsa de residuos de riesgo biológico sellada en un lavabo,
- (h) Informe a los departamentos de operaciones en tierra en el aeropuerto de destino para que se preparen para una limpieza y eliminación adicionales del peligro biológico.

SANITIZACIÓN DE AERONAVES





CONTROL DE SANITIZACIÓN

- Con el fin de mantener un control de limpieza y sanitización se deberá cumplir rigurosamente y paso a paso una lista de tareas que una vez realizadas, el supervisor deberá dar su aprobación y registrarlo en los formatos que se encuentran en los anexos 1, 2, 3 4, 5 y 6.
- Al finalizar deberá entregar el formato con la fecha y hora de culminación de los trabajos así como su firma de conformidad. Este formato deberá ser entregado a la gerencia para su control y almacenamiento en una carpeta dedicada a esta partida de sanitización.



7.3.1 Cabina de vuelo

Tareas	Tránsito	Pernocta
Limpie y desinfecte el asiento del piloto y del copiloto, incluidos los descansabrazos, la mesa de trabajo y los controles del asiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los cinturones de seguridad, incluyendo sus partes metálicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desinfecte los controles de vuelo (columna y volante de control, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte las paredes laterales y los controles asociados (volante de control direccional en tierra, tableros de control, bitácora electrónica, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los tableros de instrumentos y controles asociados (palanca del tren de aterrizaje, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desinfecte la repisa antideslumbrante y los controles asociados (pilot automático, botones de precaución/advertencia, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte las viseras solares (quitasol) y las áreas circunvecinas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte el tablero superior, incluyendo las asas de sujeción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte la consola central, incluyendo los controles de los motores, de las aletas hiper sustentadoras (flaps, slats), las unidades de control de comunicaciones, las de navegación, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los auriculares del piloto y del copiloto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie el parabrisas con el producto autorizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desinfecte la puerta de acceso a la cabina de vuelo (ambos lados), la manija y la cerradura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extienda, limpie y desinfecte los asientos plegables (jumpseat) y cualquier equipo asociado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie los pedales de control	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie o aspire el piso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⚠ Precaución: <ul style="list-style-type: none"> (a) La frecuencia de la limpieza de la cabina de vuelo debe considerar tanto la distancia entre la cabina de vuelo de la cabina de pasajeros, así como la frecuencia de los cambios de los miembros de la tripulación (CART). (b) Cumpla con las normas y políticas específicas de las aerolíneas en lo que se refiere a la limpieza de la cabina de vuelo. Por ejemplo: El personal de limpieza sólo podrá entrar en la cabina de vuelo en presencia de un técnico o de miembro de la tripulación de vuelo. (c) Evite la atomización de productos en forma directa sobre paneles y pantallas. (d) Asegúrese de que el líquido no se filtre en los controles. (e) Notifique inmediatamente cualquier cambio a los ajustes, instrumentos o controles de la cabina de vuelo que de manera accidental se haga durante el proceso de limpieza. (f) Algunos equipos de la cabina de vuelo pueden tener necesidades adicionales de desinfectante en función de su uso específico (por ejemplo: las máscaras de oxígeno), por lo que deberán establecerse los procedimientos correspondientes. 		

Pág. 14
Limpieza y Desinfección de la Aviónica durante y después de la Pandemia
Documento no controlado cuando se imprime o es descargado

E4-1-19 de Junio 2020



SANITIZACIÓN DE TRANSPORTE VEHICULAR

Como medida de prevención dentro de las unidades se deberá realizar la limpieza cada vez que cumpla un ciclo completo de operación y después de cada servicio. El vehículo se trasladará a la zona de limpieza convenida para que se realice el procedimiento de sanitización que se explica a continuación.



SANITIZACIÓN DE TRANSPORTE - EQUIPO DE APOYO EN TIERRA

La sanitización del equipo de transporte se realizará diariamente y dependiendo del número de operaciones realizadas. Garantizando el retiro de líquidos y fluidos corporales en las superficies, botones de apertura, correas colgantes, pasamanos y asientos. El personal colaborador para el servicio de transportación, deberá portar en todo momento el equipo de protección personal.



- Mascarilla y cubrebocas o en su caso lentes y cubrebocas
- Guantes desechables
- Desinfectarse las manos con gel antibacterial
- **El responsable de vigilar que se cumplan las medidas básicas de higiene y sanitización es el conductor.**
- Se debe mantener en medida de lo posible una ocupación del 50%.
- La sanitización del vehiculo se deberá hacer previo y posterior a su uso y/o realizado algún servicio
- Cuando se realice la sanitización del vehiculo y/o shuttle, se deberá utilizar atomizador con la solución sanitizante (Hipoclorito de sodio pag. 20) con guantes y esparciendo con un trapo en las siguientes áreas:

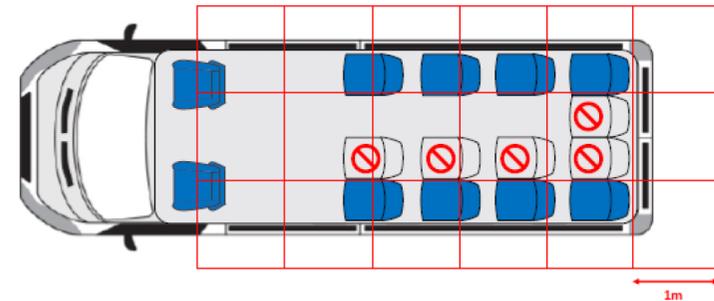


- **Manijas de puertas internas y externas**
- **Tablero (volante, salida aire acondicionado, palancas direccionales, descansabrazos, espejo retrovisor.**
- **Palanca de velocidades**
- **(Shuttle) Tubos sujetadores y respaldo de asientos.**

SANITIZACIÓN DE TRANSPORTE VEHICULAR - PASAJEROS

Para los usuarios a bordo de alguna unidad de transportación deben de cumplir con lo siguiente:

- Portar en todo momento cubrebocas.
- Desinfección de zapatos en los tapetes instalados en las entradas al vehículo.
- Mantener siempre el **distanciamiento social mínimo 1.5 metros**.
- Respetar los asientos no disponibles.
- Los asientos disponibles serán asignados para personas mayores y con discapacidad.
- Los usuarios del transporte podrán disponer de alcoholgel a bordo de la unidad para minimizar las vías de transmisión por COVID-19.
- Cumplir con el aforo correspondiente de acuerdo al tipo de unidad conforme a las siguientes capacidades de acuerdo a la configuración del vehículo.



Distanciamiento de 1 m - se deberán dejar asientos vacíos según la configuración del vehículo como lo muestra el gráfico.

SANITIZACIÓN DE SILLAS DE RUEDAS

*Al proporcionar un servicio se deberá tener especial precaución en **portar de manera correcta el equipo de seguridad y cumplir con las medidas básicas de higiene** ya que esta actividad involucra una constante interacción con personas. El supervisor de área debe corroborar que cuenten con todos los implementos de seguridad necesarios para poder llevar a cabo las operaciones y en su defecto, reportarlo con anticipación a la gerencia de capital humano. El servicio solo se podrá realizar cuando existan las garantías para otorgar un servicio seguro para nuestro clientes y para nuestro personal*



SANITIZACIÓN DE SILLAS DE RUEDAS

La sanitización de las sillas de ruedas se realizará todos los días y antes de cualquier operación (*Boletín 002/2020 de PHS*). Este procedimiento se hará delante del cliente para su tranquilidad.

Todo el personal a cargo de estas operaciones deberá portar su equipo de protección **Tipo A** (pág.21) que se indica en este documento.

Procedimiento:

- Se deberá rociar solución sanitizante (*pág.20*) en toda la silla prestando especial atención a los mangos de empuje, descansabrazos, rin de propulsión, respaldo y chasis.
- Con un trapo limpio se deberá retirar el excedente pasándolo por estas superficies. **Nunca se deberá pasar este trapo por los reposapiés o ruedas.**
- Para los reposapiés y ruedas solo se realizará una aspersión evitando acumulación de líquido. De requerirlo, **usar un trapo destinado únicamente para estas partes** de la silla y que esté bien identificado.

Con base en nuestros valores, debemos proyectar a nuestros clientes la seguridad necesaria para que su servicio sea gratificante. Por lo que debemos prestar especial atención a nuestra imagen personal y a nuestro espacio de trabajo.

Antes de cada turno el personal deberá tomarse la temperatura y cumplir con los protocolos básicos de seguridad que se indican en la página 13 de este documento.



DOCUMENTACIÓN Y MOSTRADORES

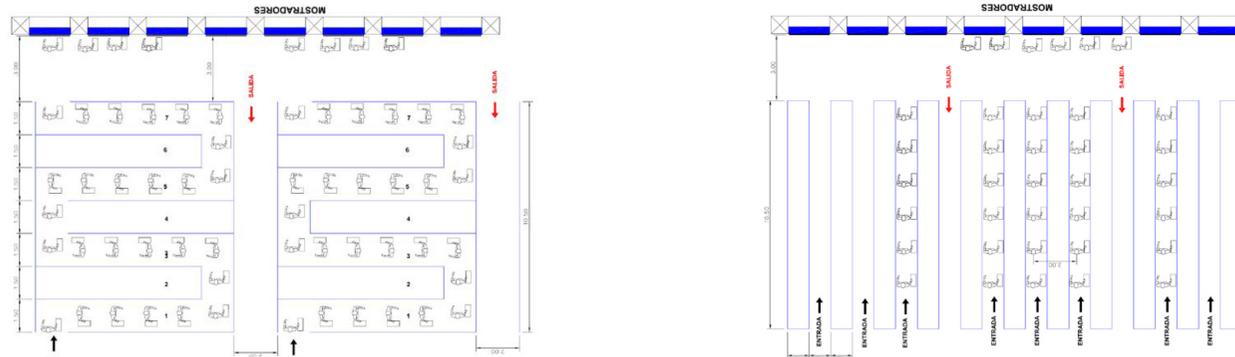
Las medidas aquí descritas serán para mitigar la propagación del virus SARS COV 2 / COVID-19 principalmente con el sano distanciamiento social. Al ser áreas de mayor flujo de personas, resulta de vital importancia una planeación para eficientar los procedimientos y mantener una ocupación parcial en estos espacios.



DOCUMENTACIÓN

Se deberá buscar en medida de ser posible una ocupación total del 50% de la capacidad del espacio disponible y mantener el protocolo de distanciamiento social de al menos 1.50 m entre personas. Para lo que en la fila habrá un espacio ocupado y uno no. Se recomienda de ser posibles marcar esta separación en el piso con cintas vinilicas amarillo/negro.

Para la formación de unifilas hacia el área de documentación se recomiendan 2 modelos para evitar la acumulación de pasajeros en las circulaciones. El modelo en **ZIG ZAG** o **LINEAL**.



MOSTRADORES

Todos los mostradores contarán con protectores transparentes para crear una barrera entre el pasajero y el agente de tráfico de la aerolínea. **Esta medida es obligatoria.**

El intercambio de documentos y artículos entre el personal de tráfico y pasajeros deberá reducirse al mínimo, solicitando a este que escanee sus documentos cuando sea necesario o los ubique en la posición correcta para que el agente pueda efectuarlo a distancia.

El personal deberá contar con su equipo de seguridad **Tipo A** que se menciona en este documento.

Se deberán colocar dispensadores de gel sanitizante en cada una de las posiciones de documentación.

CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO EN VIAJEROS

Todos los pasajeros y tripulaciones deberán realizar el siguiente requerimiento antes de abordar la aeronave.

- El pasajero debe contar con el cuestionario de identificación de factores de riesgo en viajeros en forma electrónica y/o en forma impresa.
- Los agentes de servicio al pasajero le deberán informar y aclarar cualquier duda sobre el llenado del cuestionario.
- Es un requisito obligatorio para poder acceder a los puestos de inspección de pasajeros.
- El guardia de seguridad situado al ingreso a sala de última espera deberá verificar el cuestionario para poder dar acceso al pasajero o en su caso, ser canalizado a revisión médica.
- Inspección visual con el propósito de identificar que presentes síntomas característicos de infección.

APÉNDICE E CUESTIONARIO DE IDENTIFICACION DE FACTORES DE RIESGO EN VIAJEROS



CUESTIONARIO DE IDENTIFICACION DE FACTORES DE RIESGO EN VIAJEROS QUESTIONNAIRE OF IDENTIFICATION OF RISK FACTORS IN TRAVELERS

Fecha de llenado: _____
Date: _____

Aerolínea: _____ Número de vuelo: _____ Número de asiento: _____
Airline Flight number Seat number

Estimado pasajero:
Dear passenger

Debido a la actual situación provocada por la emergencia sanitaria, le solicitamos que el siguiente cuestionario sea completado:
Due to the current situation caused by the health emergency, we request that the following questionnaire must be completed:

Nombre(s): _____
Name

Apellido(s): _____
last name

E-mail y Telefono con codigo de área: _____
cell phone and e-mail :

1 ¿ Que paises o ciudades ha visitado en los ultimos 14 días?
What countries or cities have you visited in the last 14 days?

País: _____	Ciudad _____	Fecha de salida _____
Country _____	City _____	Departure date _____
País: _____	Ciudad _____	Fecha de salida _____
Country _____	City _____	Departure date _____
País: _____	Ciudad _____	Fecha de salida _____
Country _____	City _____	Departure date _____

2 ¿ Ha estado en contacto con un caso confirmado del nuevo coronavirus? Si (yes) No (no)
Have you been in contact with a confirmed case of the COVID-19?

3 Indique la fecha en que estuvo en contacto con el caso:
Indicate the date you were in contact with the case
Por favor, rellene el siguiente control de salud:
Please fill in the following health check

4 ¿ Tiene alguno de los siguientes síntomas ?
4 Do you have any of the following symptoms?

<input type="checkbox"/> Temperatura de 38 grados o más Temperature of 38 degrees or more	<input type="checkbox"/> Si (yes) <input type="checkbox"/> No(no)
<input type="checkbox"/> Tos y/o estornudos frecuentes Frequent cough and / or sneezing	<input type="checkbox"/> Si (yes) <input type="checkbox"/> No(no)
<input type="checkbox"/> Sufre malestar, dolores de cabeza o cualquier otro problema de salud agudo Suffer from discomfort, headaches, or any other acute health problem	<input type="checkbox"/> Si (yes) <input type="checkbox"/> No(no)
<input type="checkbox"/> Dificultad respiratoria Breathing difficulty	<input type="checkbox"/> Si (yes) <input type="checkbox"/> No(no)

Firma de pasajero o tripulante: _____
Signature of passenger or crew:

La obtención, uso y distribución de datos personales están protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares.
The obtaining, use and distribution of personal data are protected in accordance with the provisions of the Federal Law on Protection of personal data held by individuals.

CONCLUSIONES

La implementación de todas las medidas sanitarias garantizará el bienestar común en nuestro entorno de trabajo. Debemos procurar un espacio seguro para nosotros, para nuestras familias, para nuestros compañeros de trabajo, para nuestros clientes y para todos.

Esto lo podemos lograr a través del compromiso, participación y convicción para actuar frente a la adversidad.

De parte de AVIATION SUPPORT queremos agradecer tu participación y esfuerzo para combatir esta crisis que a todos nos afecta.

Viendo al futuro con valor y trabajo nada nos podrá detener.

Gracias



Anexo 1.- Cabina de vuelo

Tareas	Tránsito	Pernocta
Limpiar y desinfectar el asiento del piloto y del copiloto, incluidos los descansabrazos, la mesa de trabajo y los controles del asiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los cinturones de seguridad, incluyendo sus partes metálicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desinfecte los controles de vuelo (columna y volante de control, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte las paredes laterales y los controles asociados (volante de control direccional en tierra, tableros de control, bitácora electrónica, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los tableros de instrumentos y controles asociados (palanca del tren de aterrizaje, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desinfecte la repisa antideslumbrante y los controles asociados (piloto automático, botones de precaución/advertencia, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte las viseras solares (quitasol) y las áreas circunvecinas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte el tablero superior, incluyendo las asas de sujeción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte la consola central, incluyendo los controles de los motores, de las aletas hipersustentadoras (flaps, slats), las unidades de control de comunicaciones, las de navegación, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los auriculares del piloto y del copiloto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie el parabrisas con el producto autorizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desinfecte la puerta de acceso a la cabina de vuelo (ambos lados), la manija y la cerradura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extienda, limpie y desinfecte los asientos plegables (jumpseat) y cualquier equipo asociado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie los pedales de control	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie o aspire el piso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 2.- Cocina (Galleys)

Tareas	Tránsito	Pernocta
Limpie y desinfecte las cubiertas, y las mesas de servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie los hornos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie las cafeteras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie los calentadores de agua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie los paneles inferiores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie los paneles inferiores de los interruptores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie los compactadores de basura y de desechos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie los armarios y los cajones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie el interior de las cocinas y las puertas de los muebles de las cocinas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los contenedores y los lugares de almacenamiento de los carritos de servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los carritos de servicio colapsables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drene y desinfecte los fregaderos, incluyendo las llaves de agua y el tapón del drenaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remueva la basura y desechos de los contenedores y éstos de sus compartimentos. Limpie y desinfecte el área, incluyendo la puerta abisagrada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barra o trapee y desinfecte el piso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 3.- Asientos de tripulación

Tareas	Tránsito	Pernocta
Limpie y desinfecte cada asiento de tripulante de cabina, cinturones de Seguridad y las áreas circunvecinas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte el equipo de intercomunicación de los tripulantes de cabina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vacíe y limpie los alojamientos de los asientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inspeccione los materiales de lectura por condición y daños en forma general.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reemplace o limpie las huellas dactilares de los materiales de lectura y ordénelos conforme las instrucciones operacionales de la aerolínea.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie la tela de la tapicería y remueva cualquier mancha evidente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte el marco de las puertas, incluyendo sus paneles, palancas de control, los alféizares (peto metálico en el piso del contramarco de la puerta), las puertas de salida de emergencia y las cubiertas de los toboganes de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 4.- Baños

Tareas	Tránsito	Pernocta
Limpie los espejos utilizando limpiadores de cristal o vidrio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asegúrese de que todos los dispensadores de jabón líquido estén funcionando correcta y adecuadamente rellenos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte el dispensador de jabón líquido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte el lavamanos, las manijas de las llaves de agua y los bordes metálicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los tableros laterales y el techo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los alojamientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte la mesa de servicio, si se tiene instalada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie la taza, el asiento, su marco y la perilla de activación del mecanismo de descarga y asegúrese de que el sistema funciona correctamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vacíe los botes de basura y desechos, limpie y desinfecte el compartimento incluyendo la puerta abisagrada y reinstale los botes en su compartimento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte el piso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asegúrese de que el baño sea abastecido y arreglado con los materiales y amenidades requeridos para los vuelos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 5.- Asientos de pasajeros

Tareas	Tránsito	Pernocta
Previo a las labores de limpieza y desinfección, utilice una aspiradora para remover las partículas sueltas de los pisos y las alfombras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remueva las cubiertas de los apoyos para la cabeza y las fundas de los cojines de los asientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte la ventanilla, la cortina de la ventanilla, los controles de regulación de oscurecimiento de la ventanilla (si se encuentra instalada), las paredes laterales, el techo incluyendo las salidas de aire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los revisteros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los alojamientos del equipaje de mano (overhead bin), incluyendo sus manijas, las puertas y su superficie interior.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remueva todos los desechos y basura de las bolsas de los respaldos de los asientos, límpielos y desinfectélos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte las hojas de instrucciones de emergencias, la literatura y acomódelas de acuerdo con las instrucciones de la aerolínea.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie, desinfecte y seque las mesas de servicio de los asientos de los pasajeros por ambos lados, incluyendo su mecanismo de aseguramiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Para los asientos con tapicería en tela, utilice una aspiradora para remover las partículas sueltas. Para los asientos con tapicería en piel, limpie y asegúrese que los asientos queden secos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remueva cualquier mancha visible o solicite el cambio de la funda del asiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desinfecte los cinturones de Seguridad y sus hebillas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte los descansabrazos, las pantallas de entretenimiento a bordo, sus controles, las luces de lectura, las salidas de aire acondicionado, los controles del asiento, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte las cunas de los bebés, los cinturones de seguridad adicionales o cualquier otro material de servicio (si se tiene instalado).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 6.- Compartimiento de descanso de tripulaciones

Tareas	Tránsito	Pernocta
Remueva los desechos y basura de los alojamientos y sus áreas circunvecinas,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte las consolas de control (de luces de lectura, de aire acondicionado, etc.),	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie y desinfecte el techo y los interruptores de las luces de iluminación,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asegúrese de que los juegos de cama (sábanas, cobertores y fundas de almohadas) proporcionados sean equivalentes a la cantidad de los miembros de la tripulación,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpie o aspire la alfombra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Aviation Support S.A. de C.V.
Insurgentes sur No. 1898, piso 12
Col. Florida, C.P. 01020, Ciudad de México
www.aviationsupport.com.mx
commercial@aviation.com.mx
Teléfono: +52 55 3098 4140

MEDIDAS DE MITIGACIÓN CONTRA LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS SARS-COV2/ COVID-19

